

Wir sind Ihre IT...

Wer bei Computerproblemen die Möglichkeit hat, auf eine Computerabteilung oder einen IT Spezialisten zurückzugreifen, wird bestätigen können, wie wichtig der Faktor „Service“ im IT Umfeld ist.

Diesen Gedanken haben wir aufgegriffen und uns auf die Erbringung von IT Dienstleistungen für Firmen und Privatleuten spezialisiert, welche auf professionelle Unterstützung angewiesen sind, aber selbst keine Verbindung zu einem geeigneten Partner haben.

Unsere Beratungs-Spezialisten greifen auf Jahrelange Erfahrungswerte zurück, welche bei der Umsetzung von zahlreichen Projekten aufgebaut wurden.

Unsere Einkaufs-Spezialisten nutzen das grosse Angebot des Internets und suchen zusammen mit dem Kunden die optimalste Lösung.

Unsere Support-Spezialisten kümmern sich um Installation und Wartung von IT Infrastrukturen.

Die Vorteile sind:

- Betreuung bestehender IT Infrastrukturen
- persönliche, individuelle und bedarfsorientierte Vorgehensweise
- die Ansprechpersonen bleiben für den Kunden stets die Gleichen
- Kunden profitieren vom grossen Erfahrungsschatz des fornetic Teams und einem hochwertigen Supportcenter in St. Gallen
- Support ist über Fernwartung, beim Kunden Vorort oder bei uns in der Werkstatt möglich
- Kosten entstehen nur im Zusammenhang mit geleisteten Aufwänden

Unser Erfahrungswert ist über Jahrzehnte und in zahlreichen Projekten angewachsen und bildet die Basis einer guten Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Gegenüber der sonst üblichen Vorgehensweise, dem Kunden ein Korsett an IT-Massnahmen aufzuzwängen, möchten wir das Ganze im Markt vorhandene Potential so ausschöpfen, dass der Kunde die Möglichkeit hat, unter mehrere Lösungen, die für ihn Beste auszuwählen.

Das Ziel ist es, Kunden bei alle Fragen und Problemen welche im Zusammenhang mit IT entstehen können, so zu unterstützen, als wären wir dessen eigene IT.

Seit unserem Markteintritt im Jahr 2000 haben wir konsequent auf Dienstleistungen in der IT Branche gesetzt... Das wird auch weiter unser Weg sein...